

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APARTAMENTÓW w Osiedlu „Pięć Mórz” w Sianożętach

1. Doba zakwaterowania w apartamencie rozpoczyna się o godz. 12.00 i kończy następnego dnia o godz. 10.00 .
2. Niewymeldowanie się do godz. 10:00 ostatniego dnia pobytu skutkuje naliczeniem przez DomosRent Zarządzanie i Wynajem Sp. z o.o. opłaty za kolejną rozpoczętą dobę wg stawki obowiązującej podczas planowanego pobytu. Naliczenie opłaty nie jest jednoznaczne z przedłużeniem pobytu.
3. W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz palenia.
4. Goście zobowiązani są do zachowania zasad dobrego sąsiedztwa, a w szczególności do przestrzegania ciszy nocnej w godzinach od godz. 22.00 do 7:00. Organizowanie wszelkiego rodzaju imprez w apartamencie i zakłócanie spokoju w budynku jest niedozwolone.
5. Apartament nie może być wykorzystywany w inny sposób niż w celach noclegowych, a zwłaszcza w celu prowadzenia w nim jakiegokolwiek działalności gospodarczej.
6. Niedozwolone jest dokonywanie w apartamencie jakichkolwiek zmian substancję budynku i strukturę apartamentu.
7. Gość zobowiązuje się do nieprzechowywania i do nieskładowania w apartamencie środków wybuchowych, łatwopalnych, toksycznych i innych powszechnie uznawanych za szkodliwe dla ludzi i środowiska, jak również butli z gazem płynnym.
8. Gość zobowiązuje się do korzystania z apartamentu oraz z przekazanego wraz z nim wyposażenia w sposób zgodny z jego przeznaczeniem.
9. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Gości w apartamentach.
10. O wszelkich usterkach powstałych w apartamencie w czasie pobytu Gość powinien niezwłocznie poinformować DomosRent Zarządzanie i Wynajem Sp. z o.o. Za usterki powstałe z winy Gościa będzie pobierana rekompensata pieniężna.
11. Na terenie apartamenty nie mogą przebywać zwierzęta .
12. Gość zobowiązany jest udostępnić apartament osobie wskazanej przez DomosRent Zarządzanie i Wynajem sp. z o.o. w celu usunięcia awarii, ugaszenia pożaru oraz w innych uzasadnionych przypadkach.
13. Gość ponosi całkowitą odpowiedzialność finansową za wszelkie szkody, jakie wyrządzi w budynku, w apartamencie oraz w jego wyposażeniu.
14. W przypadku zgubienia kluczy od apartamentu Gość jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 90 zł brutto.

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów jest prawo polskie. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, w innym przypadku przed sądem właściwym miejscowo według siedziby DomosRent Zarządzanie i Wynajem Sp. z o.o. w Poznaniu.

Goście wynajmujący apartament oświadczają, iż zapoznali się z powyższym regulaminem, zaakceptowali jego postanowienia oraz zobowiązują się do jego przestrzegania.

Wszystkim Gościom życzymy miłego wypoczynku!

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji procesu rezerwacji, wyjaśnienia okoliczności ewentualnego naruszenia Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa, oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że :

Administratorem danych osobowych pozyskanych w procesie rezerwacji w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego, jest DomosRent Zarządzanie i wynajem sp. z o.o. ul. ul. Hutnicza 52/43 Poznań 61-486

Podmiotem przetwarzającym dane osobowe jest system rezerwacji online Hotres.pl, który należy do firmy LEMONPIXEL.pl Roman Korczyński z siedzibą w Jeleniej Górze 58-570 ul. Młyńska 12A nazywany dalej Hotres.pl

Dane osobowe

1. Na potrzeby procesu rezerwacji / wystawienia dokumentu sprzedaży pobierane są dane osobowe Gościa. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji procesu rezerwacji.

2. Gość posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, jak również prawo do ograniczenia ich przetwarzania.

3. Opcjonalna zgoda Gościa na przetwarzanie danych w celach marketingowych wymaga zaznaczenia odpowiedniego pola typu 'checkbox' w procesie rezerwacji.

Zgoda ta może być cofnięta poprzez przesłanie odpowiedniej wiadomości na adres e-mail : biuro@domosrent.pl; k.chojnacka-nowak@domosrent.pl.

4. Szczegółowe cele i zakres przetwarzania danych osobowych w systemie Hotres określone są w [załączniku](#).

Zobowiązania Administratora

1. Administrator zapewnia, że dane osobowe Gościa nie są udostępniane osobom trzecim i w tym zakresie podejmie niezbędne środki i zapewni wykorzystanie swojej wiedzy i doświadczenia w celu realizacji przedmiotowego zapewnienia.

2. Administrator zachowuje prawo udostępnienia danych osobowych podmiotom upoważnionym (Podprocesorzy) oraz w przypadkach przewidzianych przepisami prawa powszechnie obowiązującego. W szczególności dotyczy to podmiotów takich jak : systemy realizujące płatności online oraz oprogramowanie recepcji.

3. Administrator zobowiązany jest do dotrzymania tajemnicy i poufności informacji uzyskanych w celu realizacji procesu rezerwacji. Podjęte zobowiązanie pozostaje w mocy przez czas nieokreślony.

Zobowiązania Hotres.pl

1. Hotres.pl jako Podmiot przetwarzający dane osobowe Gościa, zapewnia wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, oraz dodatkowych zabezpieczeń informatycznych, opierających się na sprawdzonych serwerach i systemach służących do przetwarzania danych osobowych w usługach świadczonych drogą elektroniczną.

2. Hotres.pl oświadcza, że systemy informatyczne wykorzystywane do przetwarzania danych osobowych spełniają wymogi obowiązujących przepisów prawa, w szczególności chronione są w stopniu wysokim w rozumieniu rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informacyjne służące do przetwarzania danych osobowych.

3. Podwykonawcy i pracownicy Hotres.pl zostaną należycie umocowani do przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją procesu rezerwacji, na co Administrator oraz Gość wyrażają zgodę.

4. W celu zapewnienia najwyższego bezpieczeństwa w przechowywaniu danych osobowych zgodnych z wymogami RODO, Hotres.pl zobowiązany się do:

1. szyfrowania oraz anonimizacji transmisji danych osobowych
2. ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania
3. zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego
4. regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych.

Postanowienia końcowe

Administrator jest uprawniony do wprowadzenia zmian w postanowieniach Regulaminu w każdym czasie i zależnie od własnej decyzji. W szczególności, może dokonać zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w przypadku:

1. konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów bezwzględnie obowiązujących lub do zmian przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu;
2. konieczności dostosowania Regulaminu do zalecenia, interpretacji, orzeczenia, postanowienia lub decyzji organu władzy publicznej lub orzeczenia sądowego, mającego wpływ na treść Regulaminu;
3. rozbudowy lub zmiany funkcjonalności Hotres.pl;